

## Algemene Voorwaarden

VrijwilligersAcademie073, onderdeel van Welzijn Divers, is een samenwerkingsverband tussen verschillende organisaties uit de regio 's-Hertogenbosch/Vught die gezamenlijk scholing aanbieden aan alle vrijwilligers in 's-Hertogenbosch en Vught.

### 1. Begrippen

Algemene Voorwaarden	Deze algemene voorwaarden van VrijwilligersAcademie073.
VrijwilligersAcademie073	Het product VrijwilligersAcademie073 biedt gedurende het jaar en tijdens de week in april meerdere workshops voor vrijwilligers aan.
VA073	VA073 is de afkorting van VrijwilligersAcademie073.
Cursist	Een vrijwilliger en/of actieve burger, met een account <i>Mijn VA073</i> , uit de gemeenten 's-Hertogenbosch en Vught of van een organisatie die in deze gemeenten gezeteld zijn.
Workshop	VrijwilligersAcademie073 gebruikt de term workshop. Dit kan ook een workshop, inspiratiebijeenkomst, lezing, debat of cursus ten behoeve van de cursisten zijn.
Overeenkomst	Wanneer de account <i>MijnVA073</i> is aangemaakt, heeft de cursist een overeenkomst met VrijwilligersAcademie073.
Scholingsaanbod	Het scholingsaanbod van de VA073 heeft een doorlopend aanbod gedurende het jaar en éénmaal per jaar één week met workshops.
Week	In april vindt in één week een groot aanbod aan workshops plaats voor vrijwilligers én studenten Avans Hogeschool, sociale en juridische opleiding.
Doorlopend Aanbod	Gedurende het jaar vinden workshops plaats voor vrijwilligers.
Participerende organisatie	(Vrijwilligers)Organisatie die zich aan VrijwilligersAcademie073 committeert.

### 2. Toepassing voorwaarden

Wanneer u gebruik maakt van de account en diensten van VA073, dan accepteert u:

- de algemene voorwaarden
- het privacybeleid
- de disclaimer

### 3. Inschrijven

Inschrijven voor het scholingsaanbod kan alleen nadat u een eigen account via *MijnVA073* aanmaakt. Bij elke workshop staat een aanmeldknop; via deze knop komt u bij het inschrijfformulier terecht. De cursist ontvangt een bevestiging van de inschrijving per e-mail. Vanaf dat moment heeft de cursist een overeenkomst met de VrijwilligersAcademie073.

#### **4. Annuleren en Afgelasting**

4.1. Als de cursist na aanmelding verhinderd is om deel te nemen aan de workshop dan dient men zich via zijn eigen account af te melden. Het verzoek aan de cursist is om dit zo spoedig mogelijk te doen zodat een ander zich kan aanmelden voor de betreffende workshop.

4.2 Mocht de cursist bij een workshop die uit meerder bijeenkomsten bestaat, de eerste keer niet kunnen deelnemen, dan vervalt daarmee de mogelijkheid tot verdere deelname aan die workshop en wordt men verzocht op een later tijdstip opnieuw voor deze workshop in te schrijven.

4.4. De VA073 behoudt het recht om een workshop te annuleren. Minimaal 48 uur voorafgaand aan de workshop van het Doorlopend Aanbod worden de cursisten via de e-mail of telefonisch geïnformeerd. Voor de Week worden cursisten minimaal 24 uur voorafgaand aan de workshop geïnformeerd. De VA073 behoudt het recht om in uitzonderlijke gevallen van deze termijnen af te wijken.

#### **5. Certificaat**

Elke cursist ontvangt in zijn eigen account *MijnVA073* deelnamecertificaten. Bij een workshop bestaande uit meerdere bijeenkomsten, wordt door de workshopleider bij de eerste bijeenkomst aangegeven aan welke voorwaarden men moet voldoen om voor een deelnamecertificaat in aanmerking te komen.

#### **6. Kosten en betaling**

6.1. Vrijwilligers van participerende organisaties kunnen kosteloos aan de workshops deelnemen. Per kalenderjaar bepalen deze organisaties of zij participeren in de VA073 en betalen op deze wijze de workshops voor hun vrijwilligers.

6.2. Vrijwilligers van niet participerende organisaties en actieve burgers betalen per workshop een bijdrage. De hoogte van deze kosten staan op de website. Men betaalt vanaf 14 maart 2017 middels Ideal.

6.3. Alle prijzen van de VrijwilligersAcademie073 zoals vermeld op de website zijn inclusief BTW.

#### **7. Restitutie en vervanging**

7.1. Bij afgelasting van de workshop tijdens het Doorlopend Aanbod door de VA073 krijgt de cursist het volgende aanbod en maakt men een keuze uit onderstaande mogelijkheden, aanvullend met bepaling 7.5:

- a. kosteloos inschrijven voor één andere workshop van VA073, die binnen een kalenderjaar plaatsvindt. De kosten voor de workshop hoeven niet even hoog te zijn;
- b. binnen 30 dagen wordt het bedrag aan de cursist gerestitueerd, met gebruik van de gegevens die bekend zijn in *MijnVA073*.

7.2. Bij annuleren door de cursist van een workshop Doorlopend Aanbod is geen geldelijke restitutie mogelijk. De cursist heeft recht op, in achtneming van de volgende tijdspaden, aanvullend met bepaling 7.5:

- 48 uur - 6 weken voor aanvang: cursist krijgt mogelijkheid om binnen een periode van één jaar, zich voor één andere workshop van VA073 in te schrijven. Het betreft een workshop met gelijke of lagere kosten.
- 0 uur - 48 uur voor aanvang: geen restitutie en andere inschrijving mogelijk. Cursist kan een andere vrijwilliger vragen om aan deze workshop deel te nemen.

7.3. Bij afgelasting van de workshop tijdens de Week door VA073 krijgt de cursist, het volgende aanbod en maakt een keuze uit onderstaande mogelijkheden, aanvullend met bepaling 7.5:

- a. zich voor één andere workshop van VA073, die in dezelfde week plaatsvindt, kosteloos in te schrijven. De kosten voor de workshop hoeven niet even hoog te zijn;
- b. binnen 30 dagen wordt het bedrag aan de cursist gerestitueerd, met gebruik van de gegevens die bekend zijn in *MijnVA073*.

7.4. Bij annuleren door de cursist van een workshops tijdens de Week is geen geldelijke restitutie mogelijk. De cursist heeft recht op, in achtneming van de uitvoeringsperiode van de Week, aanvullend met bepaling 7.5:

- Cursist krijgt mogelijkheid om zich voor één andere workshop van de Week van VA073, van dezelfde periode, in te schrijven. Het betreft een workshop met gelijke of lagere kosten.
- 0 uur - 48 uur voor aanvang: geen restitutie en andere inschrijving mogelijk. Cursist kan een andere vrijwilliger vragen om aan deze workshop deel te nemen.

7.5. Voor bovenstaande afspraken geldt dat verzoek om inschrijving voor een plaatsvervangende workshop/cursist vooraf via e-mail en/of telefoon met VA073 gecommuniceerd wordt.

VrijwilligersAcademie073 zal het verzoek fiatteren of afwijzen.

## **8. Leveringstermijnen**

Inschrijvingsbewijzen worden verzonden naar het persoonlijke account *MijnVA073* dat de cursist heeft.

## 9. Scholingsaanbod

Met het workshopaanbod van VA073 proberen we aan te sluiten bij de wensen en behoeften van de ruim 50.000 vrijwilligers (en de vele studenten) die de gemeenten 's-Hertogenbosch en Vught rijk is en zijn gericht op:

- (Vak)Kennis & vaardigheden
- Actualiteiten
- Bestuur & Organisatie
- Financiën
- Marketing
- PR & Communicatie
- Persoonlijke ontwikkeling
- Trots

VrijwilligersAcademie073 organiseert geen workshops met een officieel erkende certificering.

Een deel van de workshops organiseren we zelf, voor een ander deel verwijzen we door naar partners en andere externe organisaties die scholing aanbieden die interessant zijn voor vrijwilligers.

Bij de samenstelling van het workshopaanbod zijn we afhankelijk van de kennis en kunde die onze partners gratis ter beschikking stellen en een klein budget om workshops in te kopen. We kunnen dus helaas niet alle wensen op het gebied van workshops inwilligen. Wel onderzoeken we continu via de evaluatieformulieren van de workshops en middels input van participerende organisaties wat de wensen en behoeften aan scholing bij vrijwilligers zijn. Hierop passen wij het workshopaanbod zo goed als mogelijk aan.

## 10. Uw gedrag en verkregen informatie

10.1. Bij gebruik van de account *MijnVA073* en tijdens workshops van VA073 toont u respectvol gedrag naar uw medecursisten en workshopleider. Is tijdens een workshop u persoonlijk informatie ter ore gekomen, dan hoort dit thuis in de workshop en niet daarbuiten. Wanneer de VrijwilligersAcademie073 signalen ontvangt dat men niet respectvol is naar en niet vertrouwelijk omgaat met informatie van medecursisten en workshopleider, of dat het privacybeleid niet wordt nageleefd, kan betreffende cursist en/of workshopleider hierop aangesproken worden. Bij ernstige situaties kan VA073 besluiten om de account van betreffende cursist te blokkeren.

10.2. In overleg met de workshopleider kunt u eventueel hand-outs en dergelijke van de workshopleider ontvangen. Dit kunt u zelfstandig tijdens de workshop met de workshopleider regelen. VA073 kan hierin niet voorzien.



### **11. Klacht**

Als u ontevreden bent over de dienstverlening van VrijwilligersAcademie073, dan kunt u een klacht bij Divers indienen. Door te luisteren naar klachten kan VrijwilligersAcademie073/Divers de kwaliteit van haar dienstverlening verbeteren. Voor meer informatie over de procedure verwijzen we naar [www.divers.nl](http://www.divers.nl).

### **12. Veranderingen**

Deze algemene voorwaarden zijn afgestemd op het gebruik van en de mogelijkheden op de account *MijnVA073* en diensten van VrijwilligersAcademie073. Eventuele aanpassingen en/of veranderingen van de account en diensten kunnen leiden tot wijzigingen in de algemene voorwaarden. Het is daarom raadzaam om regelmatig de algemene voorwaarden te raadplegen.

### **13. Overige bepalingen en vragen**

Wanneer er onduidelijkheid ontstaat over afspraken en/of gedrag, zal VrijwilligersAcademie073 altijd hoor en wederhoor plaats laten vinden. Uiteindelijk heeft VrijwilligersAcademie073 het recht om te besluiten.

Heeft u nog vragen of opmerkingen over de algemene voorwaarden, dan kunt u deze richten aan de redactie via het contactformulier.

#### **VrijwilligersAcademie073**

Rogier van der Weydenstraat 2  
5213 CA 's-Hertogenbosch  
[info@VrijwilligersAcademie073.nl](mailto:info@VrijwilligersAcademie073.nl)

VrijwilligersAcademie073 is onderdeel van Welzijn Divers,  
KVK-nummer: 41083122. BTW-nummer: 008203428B01.

Meer informatie over Welzijn Divers kunt u vinden op [www.divers.nl](http://www.divers.nl)